

DEUTSCHES ROTES KREUZ Heidenheim Pflegedienste gGmbH

Karl-Kaipf-Heim
Mühlstraße 11
89542 Herbrechtingen
Tel.: 0 73 24 / 96 19-13
Fax: 0 73 24 / 96 19-16
E-Mail: ear@drk-heidenheim.de

Menüservice „Essen auf Rädern“

Kundeninformation

1. Lieferform

Die DRK Heidenheim Pflegedienste gGmbH bietet eine warme Mittagsmahlzeit an. Das täglich für unsere Pflegeheime in Herbrechtingen, Heidenheim und Steinheim frisch gekochte Mittagessen wird außer Haus in Warmhaltethermophoren ausgeliefert. Die Mahlzeitenkomponenten werden im Porzellangeschirr zum sofortigen Verzehr vom Servicedienst zum Kunden gebracht.

Bei Bedarf können wir Ihnen für den jeweiligen Tag ein kaltes Abendessen mitliefern. Unsere Lieferkapazitäten erfragen Sie bitte vorab bei unserem Disponenten.

2. Lieferzeit

Das Mittagessen wird täglich zwischen 11.00 Uhr und 13.00 Uhr ausgeliefert. **Die genaue kundenspezifische Anlieferungszeit ergibt sich aus den Fahrtrouten.**

3. Lieferrhythmus

Unser Menüservice liefert täglich. Damit wir Sie beliefern können müssen Sie mindestens drei Essen pro Woche bestellen. Zudem müssen Sie sich auf eine Kostart festlegen. Lieferungen nur an Wochenenden oder Feiertagen können wir leider nicht leisten.

4. Kontaktzeiten

Unser Disponent ist von 08.00 Uhr bis 09.30 Uhr von Montag bis Freitag telefonisch erreichbar. Änderungsmitteilungen müssen unserem Menüservice einen Tag im Voraus bekannt gegeben werden. Abbestellungen am gleichen Tag oder Nichtannahme bei Auslieferung werden berechnet.

Telefon: 07324 / 96 19-13

E-Mail: ear@drk-heidenheim.de